



WESTWING
HOME AND LIVING

FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Zakoupený produkt nesplnil Vaše očekávání?

Prosimé o vyplnění formuláře pro vrácení zboží a jeho vložení do balíku.

Pro vrácení zboží, prosím, kontaktujte naše zákaznické centrum na email: pomoc@westwing.cz

JMÉNO
A PŘÍJMENÍ

ČÍSLO
OBJEDNÁVKY

#

NÁZEV
PRODUKTU/
Č. VÝROBKU

**DŮVOD
VRÁCENÍ:**

- ☐ Výrobek je poškozený/vadný
- ☐ Byl mi dodán nesprávný produkt
- ☐ Výrobek vypadá jinak než na fotkách
- ☐ Výrobek se mi nelíbí/nehodí se do interiéru
- ☐ Výrobek je nekvalitní
- ☐ Objednal(a) jsem si omylem nesprávný produkt
- ☐ Výrobek je nefunkční
- ☐ Objednávka byla dodána pozdě
- ☐ Jiný důvod (jaký?)

NÁZEV
PRODUKTU/
Č. VÝROBKU

**DŮVOD
VRÁCENÍ:**

- ☐ Výrobek je poškozený/vadný
- ☐ Byl mi dodán nesprávný produkt
- ☐ Výrobek vypadá jinak než na fotkách
- ☐ Výrobek se mi nelíbí/nehodí se do interiéru
- ☐ Výrobek je nekvalitní
- ☐ Objednal(a) jsem si omylem nesprávný produkt
- ☐ Výrobek je nefunkční
- ☐ Objednávka byla dodána pozdě
- ☐ Jiný důvod (jaký?)

Jestliže byla objednávka zaplacená platební kartou,
převodem na účet nebo pomocí servisu PayPal,
budou peníze vráceny analogicky stejnou cestou.

Jestliže byla objednávka uhrazena při převzetí, prosím,
vypište číslo účtu, na který máme vrátit peníze.

.....

Můžeme ještě něco napravit?

Napište nám svůj názor na Westwing.